

## **METODI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Ai sensi dell'art. 14.1 del regolamento (UE) n. 524/2013, l'utente può scegliere di risolvere una controversia tramite la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) della Commissione europea.

La piattaforma ODR è un unico punto di contatto messo a disposizione dei consumatori e dei professionisti residenti nell'UE per risolvere le controversie relative agli acquisti online ed è disponibile al seguente indirizzo:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

È possibile contattare KitchenAid al seguente indirizzo:

[contact.webshop@kitchenaid.com](mailto:contact.webshop@kitchenaid.com)